**Formulář pro vrácení zboží/reklamaci**

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za vyplnění údajů potřebných k vyřízení procesu vráceného zboží. Vyplněný formulář přiložte k vrácenému zboží. Pro odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů můžete využít jakéhokoliv dopravce.

Na naše doporučení můžete využít zpětnou **Zásilkovnu** za 89 Kč.

**Kód pro Zásilkovnu:** **92216872**

**(Použitím tohoto kódu souhlasíte s tím, že vám z dobropisované částky bude odečtena částka 89 Kč za vrácenou zásilku.)**

Po doručení Vaší žádosti budete kontaktováni e-mailem, anebo na Vámi uvedeném telefonním čísle o začátku řízení a o jeho dalším průběhu.

Pokud se rozhodnete využít jiný způsob doručení, prosím, kontaktujte nás na info@backorky.cz

**Základní informace:**

ČÍSLO OBJEDNÁVKY\*

DATUM OBJEDNÁVKY\*

JMÉNO a PŘÍJMENÍ

E-MAIL\*

TELEFON

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU

\*Pole označená hvězdičkou jsou povinná

**Důvod vrácení zboží:**

**Odstoupení od kupní smlouvy**

Název produktu (kód), velikost:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Reklamace**

Podrobný popis závady: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Bačkorky.cz nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá společnosti Bačkorky.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu společnost Bačkorky.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum: Podpis: